



40NE

用行銷推動多元共融

One-Forty Journey

關於我

- One-Forty 移工教育文化協會 | 成長行銷總監
- 保持通話 — 女性經驗 x 性別對話 | 共同製作人
- Fourdesire 台灣 App 獨立開發商 | 品牌行銷
- UBI Taiwan 無條件基本收入協會 | 前常務理事





40 ONE



87 萬

台灣每 26 個人，就有 1 位是移工



“

你曾經和身邊的移工朋友聊聊天
聽聽彼此的故事嗎？





移工故事頻道

東南亞移工 大哉問

嘿！你的夢想是什麼？

因為故事，啟發了 One-Forty 的行動和品牌使命



Make Every Migrant's Journey Worthy and Inspiring.



移工學校 One-Forty School

8個學程

9萬移工學員

300位志工



實用中文
基礎台語
儲蓄理財
電腦技能
照護培訓
心理健康
法律權益





這裏不只是一個教室，更是一個支持社群

走入照顧現場，支持僱主與移工的家庭



22 全台縣市

4500 個外籍看護雇主家庭





東南亞田野調查：追蹤返鄉移工的生活改善



Mandala：成為了**高中老師**，繼續影響他人



Warti：成功經營**訂製服專賣店**，支持18名在地員工就業



Yani & Yusni

在印尼台商擔任**中文翻譯**，運用語言能力改善家庭



我們希望協助移工累積知識技能，打破貧窮的惡性循環
為自己、孩子、乃至下一代創造不同的人生可能。



移工孩子的真實告白，跨越數千公里的願望



<https://youtu.be/1A5isUSyef0?feature=shared>

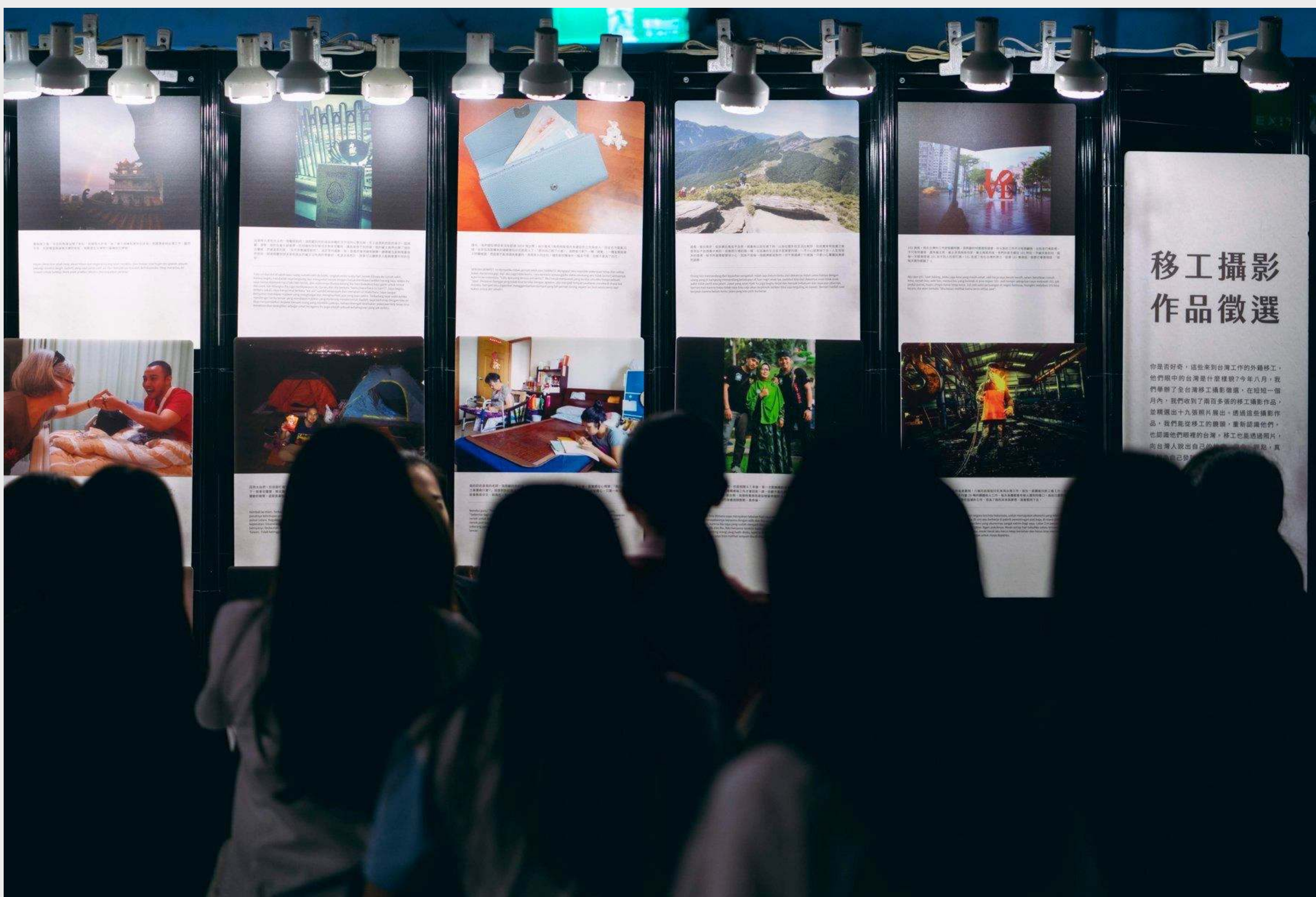
一個社會的進步，
來自於我們如何對待不同語言、國家、文化的人們。

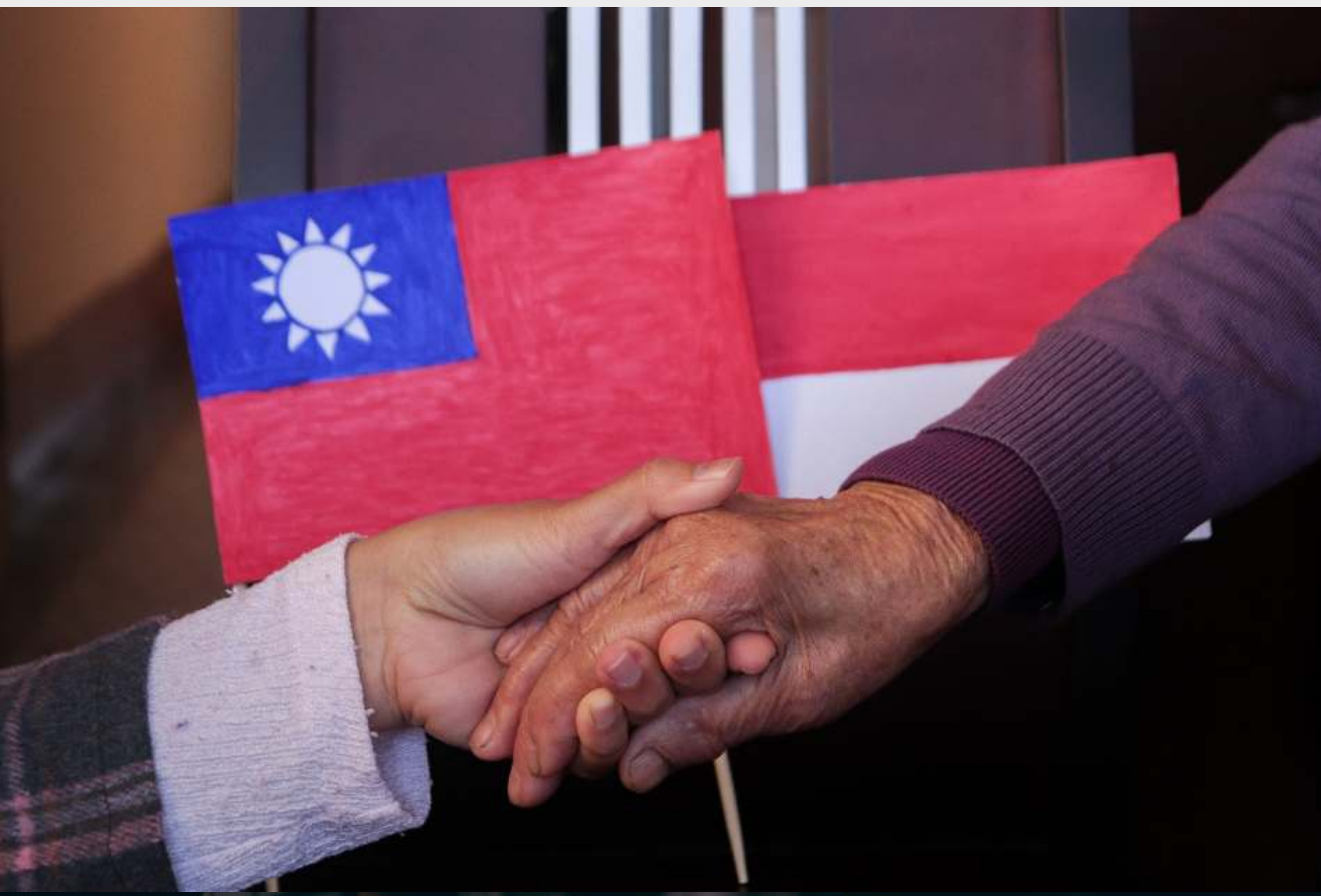
Social Cohesion 社會凝聚：創造更包容性的社會

120場活動與展覽 25萬民眾參與 2200位教師



移工之聲攝影展 Voice of Migrants





攝影作品：《奶奶是我在台灣的世界》、《看見他們的笑容後，重新開始》

混Mix音樂節 Music Festival



One-Forty 華山音樂節，邀請移工樂團和台灣歌手同台

時尚藝術走秀 Art Fashion Show





為創造更多元友善的生活環境

持續改變社會意識

走入校園，
從下一代的教育著手



超過 4,000 位教育相關工作者下載移工議題包



真的，交一個移工筆友吧！



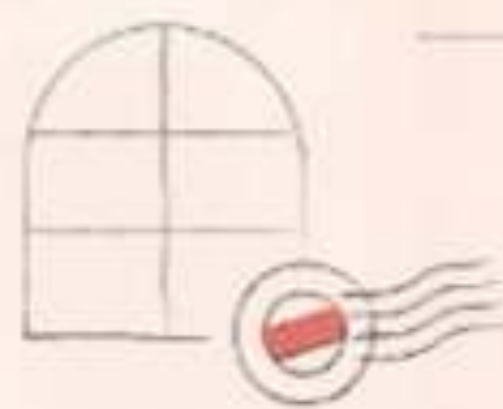
你女子: Nama saya [redacted]

我是希農族人，我來自花蓮。

我今天去一家印尼商店，認識一位印尼不多工，她也介紹不同的商品，是跟我們台灣女子不一樣的，我覺得跟Tahgo很好吃！

祝你時尚夢想成真！

Terim kasih, Sampai jumpa!



寫完後——
① 沿著折線將房子內折
② 將 DEAR 文字那面向上
③ 在 DEAR 後寫上你的打工筆友姓名

Ainu! 妳女子我是 [redacted] 我住在

玉里。玉里是個很好的地方，歡迎妳來玉里玩。我喜歡新鮮事物，
喜歡的食物是咖哩飯，那妳喜歡吃什麼呢？希望妳在玉里的人
身體健康長命百歲。

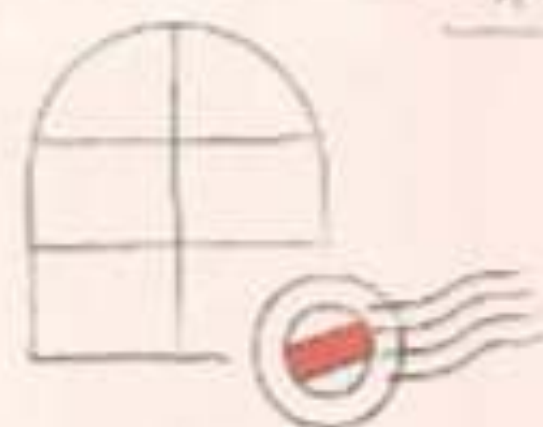
希望妳看到這封信會開心



寫完後——
① 沿著折線將房子內折
② 將 DEAR 文字那面向上
③ 在 DEAR 後寫上你的打工筆友姓名

你好！我是玉里國小五年一班的 [redacted]

我喜歡畫圖和玩一個叫原神的遊戲。我住在台灣的花蓮玉里，我的媽媽也是印尼人。玉里是個繁華的鄉材，那裡有很多的特色美食，到玉里一定要品嚐臭豆腐和吐里麵！我常常在假日時和弟姊姊打羽球，但常常被我們打到屋頂上。我也喜歡春天和夏天，尤其是春天，春天的風很舒服！我很希望能親眼見到你有空可以來玉里玩喔~



寫完後——
① 沿著折線將房子內折
② 將 DEAR 文字那面向上
③ 在 DEAR 後寫上你的打工筆友姓名

Best Regards, 我的移工筆友計畫：串起孩子與移工的連結

19 個 縣市 183 所 學校 6,009 封 給移工的手寫信



DEI 創新實務分享

如何串連跨領域夥伴，擴大影響力



Mission : Make Every Migrant’s Journey Worthy and Inspiring

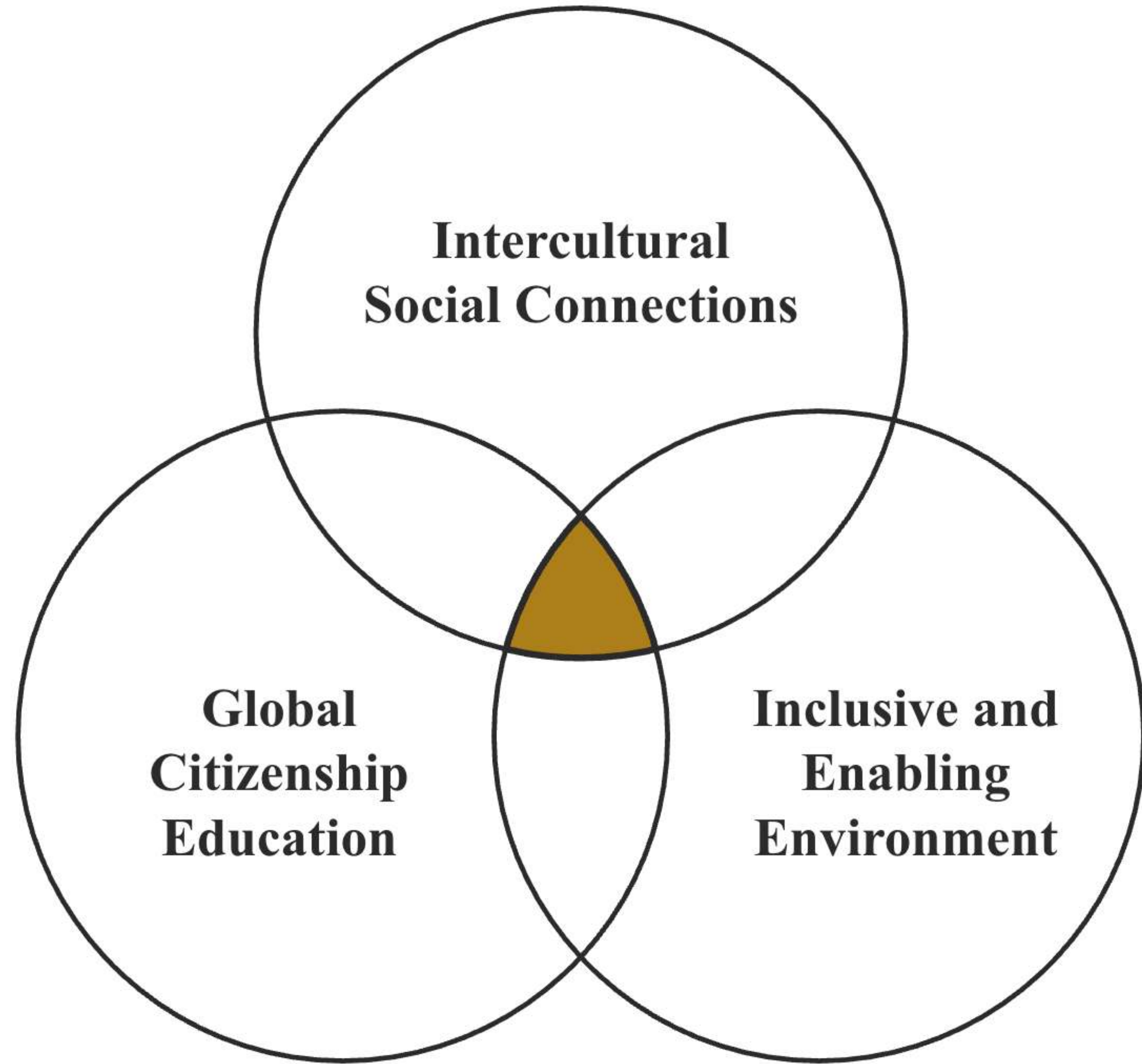
Economic Empowerment

Social Cohesion





System Change for
**Social
Cohesion**



深入生活場域，

與產業指標單位一起創造系統性改變

與醫療院所共同打造 移工友善醫療服務場域





深入生活場域，
與產業指標單位一起創造系統性改變

攜手銀行推動普惠金融， 實踐移工經濟賦權



 台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank

Citi Foundation

 富邦產險 Fubon Insurance



 兆豐銀行文教基金會
Mega Bank C&E Foundation

 新光投信

深入生活場域，
與產業指標單位一起創造系統性改變

與全家便利商店，
共同打造東南亞移工友善
日常消費場域





Vivi kantin taipei
Tersedia :
Bakso biasa
Bakso urat
Bakso Mercon
Bakso P...
Mie s...

Sate Vivi kan
Tersedia
Sate kambing
Sate sapi
Bebek bakar
Ayam bakar taliw
Call wa.0973-0

kantin taipei
Tersedia

全家一起
友善移工

ONE
One-Forty

Design for Impact

建立跨域影響力

Vision x Stakeholders x Co-creation

- 釐清影響力藍圖：你的改變理論是什麼？
- 尋找夥伴，建立議題橋樑
- 連結需求，共創價值





全家就是你家



從利益關係人角度出發：
從企業需求，連結社會價值

從商業願景、企業永續報告書下手

熟食區
南洋酸辣湯 馬尚煮

馬來西亞進口 清真可食

廣播
東南亞4國語系招呼廣播

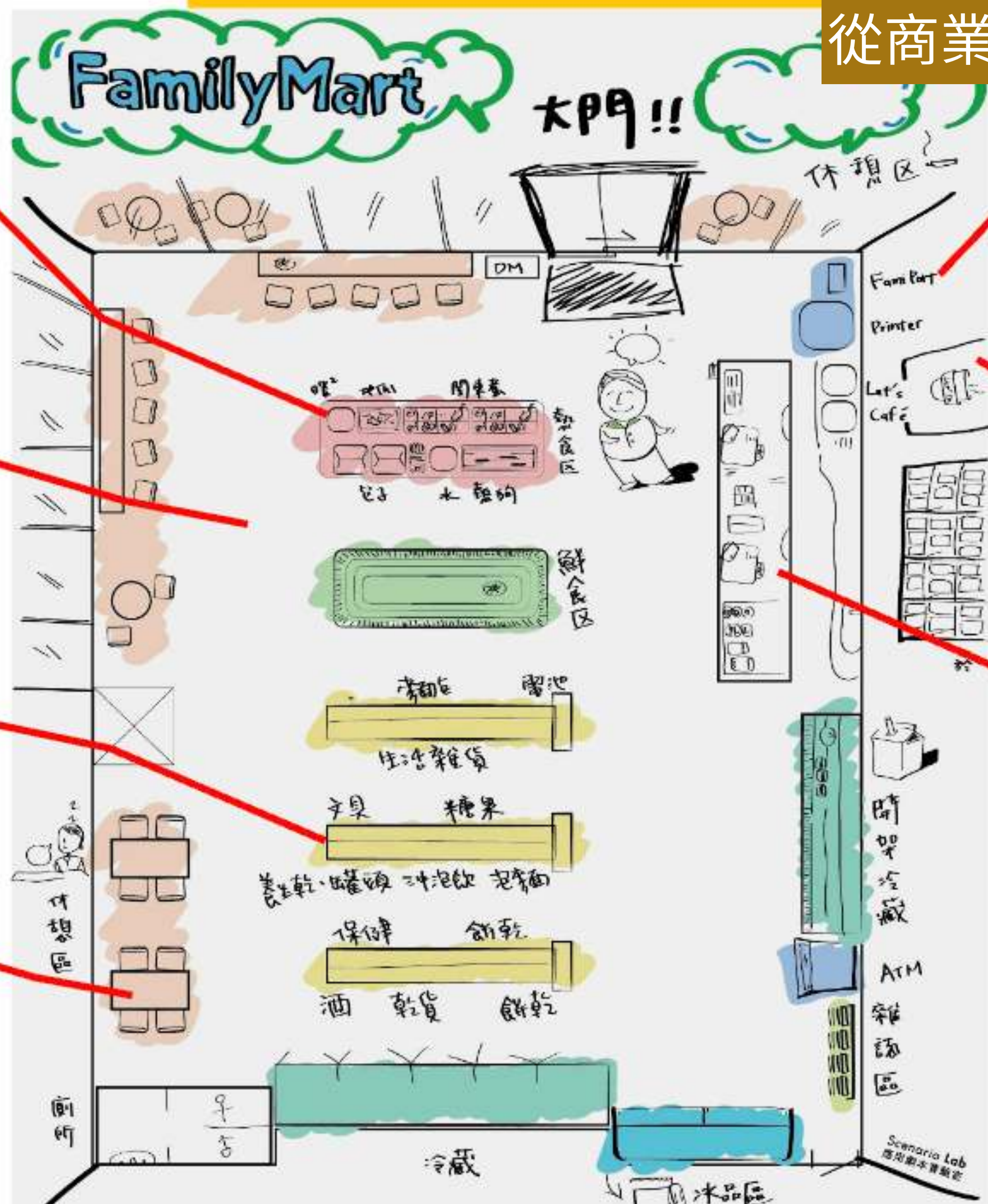
進店就聽到熟悉的母語

貨架
穆斯林友善商品專架

多元商品 不怕買錯食物

休憩區
移民工歡迎立牌

掃碼進入
移民工友善服務整合頁



FamiPort
FamiPort六國語系切換

機台操作 不靠人

電子看板
東南亞語調理飲品菜單

眾多品項 一眼就看懂

櫃台
四國語系溝通友善墊板

化解語言溝通困難
需求清楚傳達

網路
全家東南亞語攻略影片

移工帶你看全家友善行動

Why NGO? Why YOU?

NGO 長期深一線的價值，不偏離組織使命（以人為本，教育出發）

台灣的新住民與移工人數漸增，全家「溝通友善墊板」，打造「多元、平等、包容」的購物環境，確保提供每位客人同等的溝通品質。當您有需要時，皆可以自由使用此墊板，或由店員主動出示，為您提供所需的服務。

Download the APP

FamilyMart × 40NE

溝通友善墊板
全家有愛 溝通無礙

「全家」重視每一位顧客的需求，因應在台灣的新住民與移工人數漸增，全家與 One-Forty 聯合推出東南亞語系「溝通友善墊板」，打造「多元、平等、包容 (DEI)」的購物環境，確保提供每位客人同等的溝通品質。當您有需要時，皆可以自由使用此墊板，或由店員主動出示，為您提供所需的服務。

這個食品含有豬油、豬肉

- Makanan ini mengandung minyak babi, daging babi

因宗教禁忌，穆斯林教徒不能食用含有豬肉、豬油等製成的商品

寄錢回家鄉

- Mengirim uang ke rumah
- Gửi tiền về nhà
- Padala ng pera sa bahay
- ส่งเงินกลับบ้าน

我要購買購物袋

- Saya mau beli plastik belanja
- Tôi muốn mua túi đựng hàng
- Bibili ako ng plastic
- ฉันต้องการซื้อถุงพลาสติก

寄包裹

- Mengirim paket
- Gửi hàng
- Padala ng parsel
- ส่งพัสดุ

請協助我寫中文地址

- Tolong bantu menulis alamat dalam Bahasa Mandarin
- Trợ giúp viết địa chỉ tiếng Trung
- Pakisulat ang chinese address

เขียนที่อยู่เป็นภาษาจีน

使用 FamiPort 機台

- Menggunakan mesin FamiPort
- Sử dụng máy FamiPort
- Gamitin ang FamiPort makina
- ใช้เครื่อง FamiPort

FamiPort 機台有印尼文可點選操作囉！
Disediakan Bahasa Indonesia dalam mesin FamiPort !

FamiPort 機台有越南文可點選操作囉！
Máy FamiPort có hỗ trợ tiếng Việt !

FamiPort 機台有菲律賓文可點選操作囉！
Pwede pilin ang tagalog pag gumamit ng FamiPort !

FamiPort 機台有泰文可點選操作囉！
เครื่อง FamiPort มีบริการภาษาไทย !

繳費

- Membayar tagihan
- Đóng tiền
- Magbayad ng bill

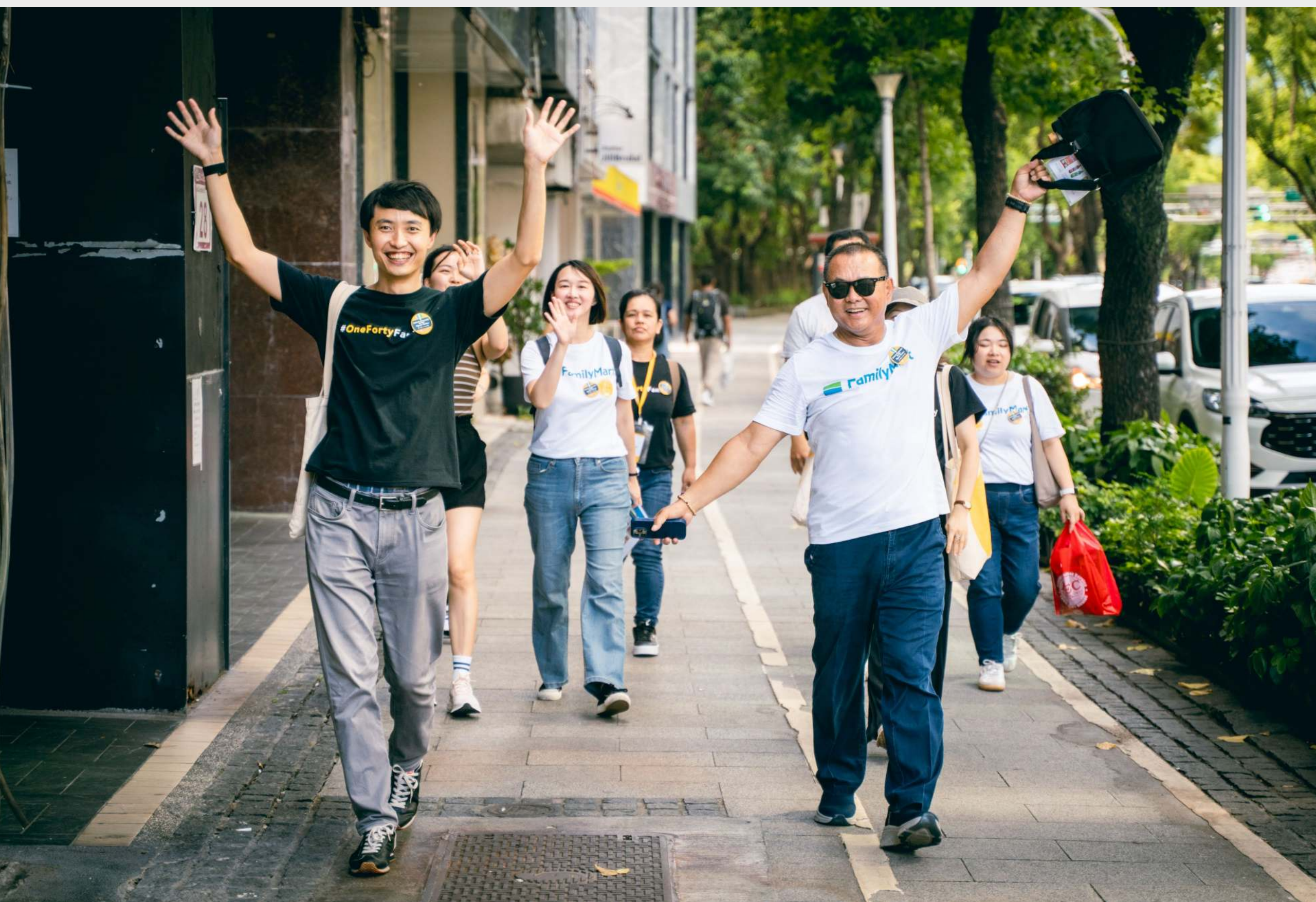
買電話卡或網路卡

- Membeli kartu telepon/internet
- Mua thẻ điện thoại hoặc thẻ mạng
- Bibili ng sim card o internet

取包裹

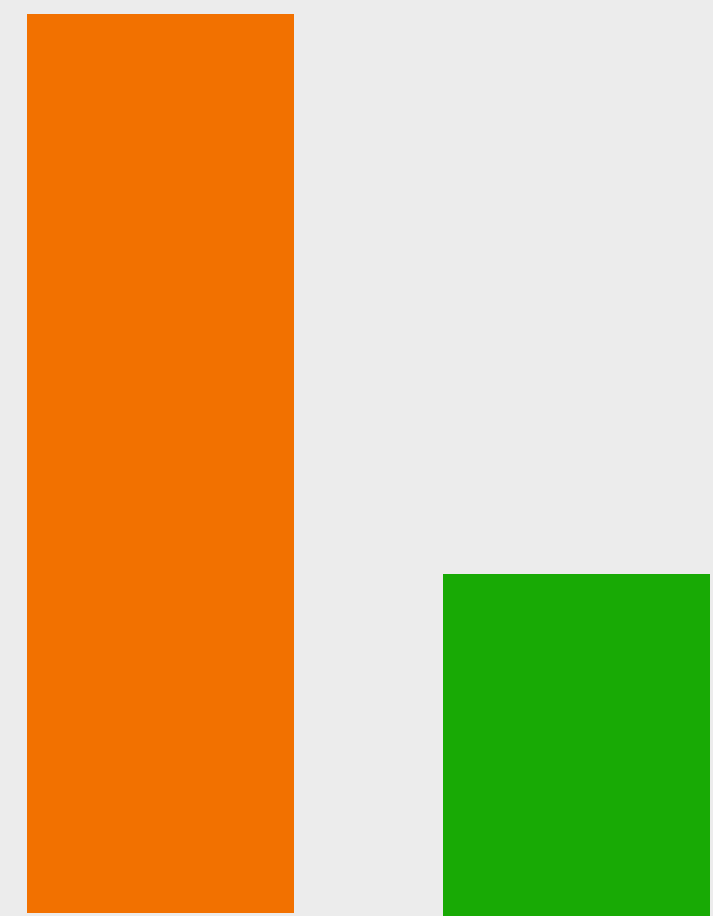
Train the Changing Agent

內部員工也是關鍵節點，內部文化大使，由上而下共創改變



全台東南亞移工造訪全家意願和頻率數量皆大幅度提升！

移工表達最常去便利商店
2024 年 1 月 大調查



移工表達最常去便利商店
2024 年 11 月 大調查



調查期間：2024/11/15-11/26 有效樣本：1,314 位四國移工 樣本區域：全台 22 縣市

發現道地東南亞

DISCOVER THE TASTE OF →

Southeast-Asia.

全家行動購



掃我看更多商品優惠

共創新解方，打造典範案例



每包 49 元

每包 49 元

每包 49 元

每包 49 元

每包 39 元

每包 59 元

每包 59 元

每包 59 元

每包 59 元

GUEST
DIANA
Indonesian Caregiver

HOST
BOWIE TSANG

我們回家吧

Let's go home

印尼篇

08.16 MyVideo_12:00 • 三立都會台_23:00

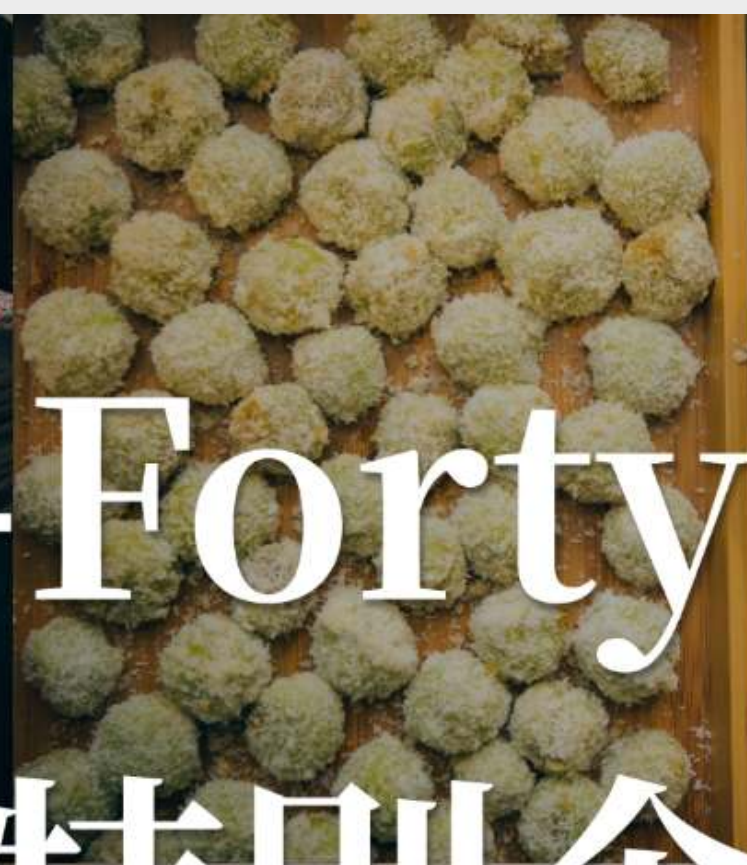
08.23 YouTube 12:00 @ SELF PICK

back.myhome

獻給離開家鄉遠道而來的移工朋友，也獻給那片值得我們認識更多的土地
For the migrant workers who journeyed far from home, and the homeland they carry quietly in their hearts.



ONE journey



One-Forty 十周年特別企劃

走遍台灣，認識東南亞！全台東南亞店家串連支持計畫

台北 | Day Day Jamu



新竹 | 艷麗



宜蘭 | IBU廚房x冬瓜山書店

高雄 | 泰元 Thaiyuan

桃園 | 1981 Cafe

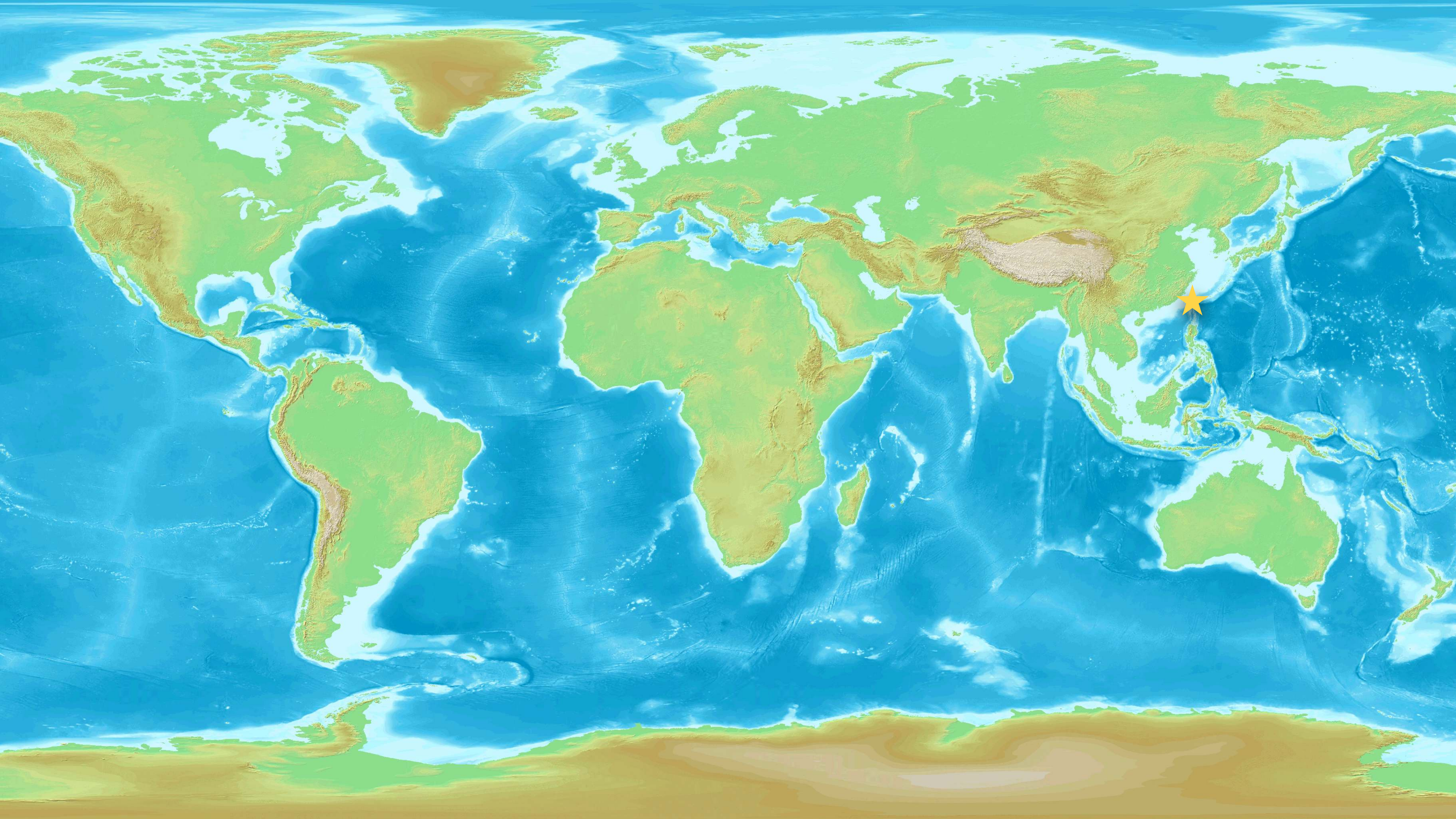
台北 | Chandu 讚都

宜蘭 | Luma Cafe

台中 | 八月寓所 August

台北 | 小庭院泰食

台北 | Maya Bistro



我們希望讓多元包容，成為台灣走向世界的核心價值





UNITED NATIONS

COMMISSION *on the* STATUS OF WOMEN



Empowering Resilience Women Migrant Workers & Social Cohesion Practice

Sharing from NGO, academic, corporate and migrant's
perspective in NGO CSW 69 (New York)



Author,
unemployed
childless migrant
cat lady
**Vivienne
Yang**

One-Forty
Brand Marketing
Director
**Yi-Ying
Liang**

One-Forty
Public Relation
Manager
**Yu-Wen
Huang**

UMass
Boston
PhD Student
**Yuan-Yuan
Chan**

Fri, 21 March, 2025 | 14:30 — 16:00
Salvation Army Lower level, New York

NGO CSW68

Empowering Resilience: Innovative Strategies for Women's Economic Independence



Salvation Army
Auditorium

18 March, Monday
10:30 AM - 12:00 PM (EST), In-Person



ONE



Moderator



Lillian L. R. Wang
Professor, Department
of Social Work, NTU



Ariel You
Development Lead
of One-Forty



Ani Liao
Marketing Manage
of One-Forty



Hitesh Singhal
Senior Design Lead
of IDEO.org



Angeline Eugenia
Regional Leader
at Girl Up Southeast
Asia, UN Foundation



Helen Lihsuan Lee
Supervisor
at FWRPD

影響力**不只在台灣**，更延續至移工整趟生命旅程

串連移工母國資源與組織，建立移工學校 Career Center，支持移工長期職涯發展



Return and Reintegration Support

Career Center, Job matching, alumni community



這一條路，其實一點都不容易...

我真的看不下去.....臺灣多少出國去打拼的人，有哪個國家這樣對待臺灣人？這些外籍移工的福利沒有比較差！他們都知道要來臺灣！為什麼？因為臺灣政府對待外籍移工不是叫友善.....已經叫〔縱容〕！！

然後大多數臺灣人不知道真正的實情，不知道真實的狀況，被你們用影片用言語的方式誤導！這才是最可惡的！

關台灣人什麼事

照..外勞花錢如流水，實在看不出來誰才比較可憐呀。還有那種詐騙自己同鄉跟臺灣人數百萬的外勞，拿到錢就烙跑了.....她們真的很辛苦呢。

誰騎士移工？是你們利用議題來硬要強加帽子說臺灣人騎士移工吧！臺灣對移工是全世界最友善的.....不然幹嘛一來十幾年？你問問看移

外勞都有大老闆大財團在罩。不信？不然你看那些火車站前的外勞機車哪一個站沒有給你爽爽停好停滿，台灣人機車一停卻馬上就被開單。外勞來這做個五年回鄉沒

新聞報導哪裡片面？移工群聚、製造垃圾、霸佔公園、集體叫囂、甚至飆車等等樣樣來！這種問題他們在國外都不敢！在臺灣敢！為何！因為臺灣人好善良，不會歧視～造就移工被縱容！

外勞根本攻佔台北車站了吧恐怕會出亂子....

賤，要嘛當強國的工具人，要嘛還要去當這些落後國家的散財童子？你們這個組織都能夠如此的偽善，為何沒有先積極的來處理台灣自身的問題？

我遇到的怎麼都是在台灣另外交男朋友，然後故意在到台灣外遇生子，留在台灣。



如果結構像是一道牆，這道牆之所以被築起，
是因為每個人都貢獻了一塊磚。

牆既然是人們打造的，當然也就可以由人們拆除、重建。
改變絕非一蹴可幾，但絕對是可能的，讓我們一塊一塊磚頭地來。

— 台大社會系教授藍佩嘉

改變不是一個人做很多，
而是每個人都做一點點。

Welcome Questions!